



Front Office Agent(m/w/d) kein Nachtdienst

Den Park fühlen – die Stadt erleben. Willkommen in Wolfsburg! Direkt am Allersee, in einem der schönsten Naherholungsgebiete Deutschlands, steht das **Courtyard by Marriott Wolfsburg**. Dies ist ein neues 4-Sterne Hotel mit **147 Zimmern und 5 Suiten**, fünf Tagungsräumen mit **Konferenz- und Bankettkapazitäten** von 8 bis 200 Personen. Außerdem verfügt das Hotel über ein eigenes Hotel Restaurant „Allerlei“ mit über 100 Sitzplätzen im Innenbereich und 150 Außenplätzen auf unserer wunderschönen Sommerterrasse mit Seeblick.

Sie sind Gastgeber (m/w/d) aus Leidenschaft und mit Ihrem Charme und Ihrer Persönlichkeit waren Sie schon immer jemand, der anderen ein Lächeln aufs Gesicht gezaubert hat? Sie bezeichnen sich selbst als Organisationstalent, Stress ist für Sie wie Motivation und Ihrer Kreativität sind keine Grenzen gesetzt? Klasse, dann sind Sie genau die richtige Persönlichkeit für unser Team.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt Verstärkung für unser Front Office Team.

Ihr Profil

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufsausbildung im Hotelfach
- Sie beherrschen Englisch in Wort und Schrift
- Idealerweise besitzen Sie gute Kenntnisse im Umgang mit der Kassensoftware "Opera"
- Teamgeist, Spaß an der Dienstleistung

Wir bieten

- übertarifliche Bezahlung
- elektronische Zeiterfassung
- ein kollegiales und hochmotiviertes Team
- Trainings- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- kostenfreie Bereitstellung und Reinigung der Berufsbekleidung
- Mitarbeiter Events
- kostenlose Verpflegung in unserem Mitarbeiterrestaurant

Ihre Aufgaben

- Erste/r Ansprechpartner/in für unsere internationalen Gäste (persönlich & telefonisch)
- Check in und Check out sowie vorbereitende Tätigkeiten
- Zentrale/r Ansprechpartner/in für alle Gästewünsche
- Reklamationshandling
- Kontrolle der Kassenführung und Abrechnung

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung. Gerne sende Sie diese an Herrn Philip Förster unter bewerbung.wolfsburg@baum-hotels.de.

Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass wir Ihre Daten im Rahmen des Bewerbungsverfahrens gemäß den Vorschriften des Bundesdatengesetzes speichern und verarbeiten werden.

COURTYARD BY MARRIOTT® WOLFSBURG

Allerpark 8 | 38448 Wolfsburg | 05361.30.66.602 | bewerbung.wolfsburg@baum-hotels.de