



Front Office Agent (m/w/d)

Den Park fühlen - die Stadt erleben. Willkommen in Wolfsburg! Direkt am Allersee, in einem der schönsten Naherholungsgebiete Deutschlands, steht das Courtyard by Marriott Wolfsburg. Ein junges 4-Sterne Superior Hotel mit 147 Zimmern und 5 Suiten, 5 Tagungsräumen mit Konferenz- und Bankettkapazitäten von 8 bis 200 Personen.

IHR PROFIL

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Hotelfachfrau/mann wünschenswert
- Kenntnisse der internen Abläufe eines Hotelbetriebes
- Computerkenntnisse der gängigen Soft- und Hardware
- Gute Kenntnisse in OPERA & MS Office
- Gute Deutsch und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

WIR BIETEN

- Elektronische Zeiterfassung
- Übertarifliche Bezahlung
- Ein kollegiales und hochmotiviertes Team
- Trainings- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- kostenfreie Bereitstellung und Reinigung der Berufsbekleidung
- Mitarbeiter Events
- Kostenlose Verpflegung in unserem Mitarbeiterrestaurant

IHRE AUFGABEN

- Beachtung und Umsetzung der gesetzten Standards und der Sicherheitsbestimmungen des Hotels
- Begrüßung und Verabschiedung der Hotel- und Tagungsgäste
- Annahme der Telefonzentrale und weiterleiten von Anfragen
- Aufnahme und Bearbeitung von Standard-Reservierungsanfragen
- Durchführung von Check-Ins und Check-Outs
- Verantwortlichkeit für das vollständige Eintragen des Gastes auf dem Meldeschein, die Feststellung von Zahlungsart und Rechnungsanschrift, sowie das Übertragen der Kreditkartendaten in das PMS und ggf. das Verbuchen von Depositzahlungen bei Check In
- Verbuchen von Belegen, die nicht über das Interface laufen
- Erstellen der Kassen- und Kreditkartenabrechnung sowie die Abrechnung des Parkautomaten
- Anreisevorbereitung und VIP Betreuung
- Bearbeitung und Pflege der Gästeprofile im PMS
- Gastorientierte Beschwerdebewältigung (L.E.A.R.N.)
- Teilnahme an vorgeschriebenen Meetings und durchführen des täglichen „15-Minute-Training“

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung. Gerne sende Sie diese an Frau Di Maria unter humanresources.wolfsburg@baum-hotels.de.